

## TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

### CONDIZIONI GENERALI

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto nè per il cliente nè per l' Hotel La Valle dell'Aquila.

La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'Ordine e pertanto vincolante per il cliente ma non vincolante per l' Hotel La Valle dell'Aquila, la quale parte si ritiene libera di non accettare la prenotazione.

La conferma di prenotazione che l' Hotel La Valle dell'Aquila invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione.

Nel caso in cui venga richiesta caparra confirmatoria, il cliente ha il dovere di inviarla entro i tempi indicati dalla direzione dell' Hotel La Valle dell'Aquila affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione.

A tal punto l' Hotel La Valle dell'Aquila si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma.

Tutte le prenotazioni devono essere riconfermate via fax o via e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

### TERMINI E CONDIZIONI

La prenotazione diviene vincolante per l' Hotel "La Valle dell'Aquila" solo al momento della ricezione della ricevuta di pagamento del saldo o della caparra secondo l'ammontare indicato in risposta alla richiesta di prenotazione.

Quando la vostra prenotazione sarà confermata riceverete un codice di conferma via e-mail o via fax che dovrete mostrare quando effettuerete il check-in presso la nostra struttura.

Arrivi: (check-in) dopo le ore 15.00 p.m. (salvo preventivo accordo)

Partenze: (check-out) entro le ore 11.00 a.m. (salvo preventivo accordo)

Saldo del pagamento: al check-in con le seguenti modalità:

- in contanti (nei limiti stabiliti per legge)
- con carta di credito
- bancomat
- tassa di soggiorno da saldare solo con contanti

## RECESSO

In caso di annullamento della prenotazione il locatore tratterrà come indennizzo la caparra.

## FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale l' Hotel La Valle dell'Aquila, sarà esclusivamente competente il Foro di L'Aquila.